

Sommaire

GUIDE DU PERMANENT DE JOUR :

- 2 - Où ? Pourquoi ?
Pour qui ? Comment ?
- 3 - Traditions et usages de base.
- 4 - A la permanence comme dans nos groupes
- 5 - Rue Sauton : notre lieu ...
- 6 - Ecouter, c'est parler !
- 7 - Suggestions pour répondre
- 10- "Allo! Ici les A.A."
(questions/ réponses)
- 11 - Prenons-garde à notre "langage AA"
- 14 - Appels et accueil des nouveaux.
- 15 - Les perturbateurs.
- 16 - La permanence, mode d'emploi .
- 18 - Les 2 cahiers à votre disposition.
- 19 - Suggestions de tenue du cahier général.

GUIDE DU PERMANENT DE NUIT :

- 21 - Introduction du petit guide du permanent de nuit.
- 22 - Appels de nouveaux.
- 23 - Quelques suggestions pour répondre.
- 24 - Infos rapides.
- 25 - Témoignages de nuit.
- 30- Numéros utiles en A.A.
- 31 - Statistiques détaillées sur 1 an.
- 32- Les antennes A.A. dans les hôpitaux.
- 33 - Qu'est-ce qu'un I.G. ?
- 34 - Le rôle du R.I.

BIG-BIG NUMERO SPECIAL DECEMBRE 90

Ce numéro a été réalisé par l'Atelier du BIG : Catherine et Sylvie (coordination), Césaré, Gérard, Isabelle et Jeannine.

NOUS VOUS PRESENTONS UN CONDENSE DU RESULTAT CONCRET D'UNE LONGUE COLLABORATION ENTRE DEUX ATELIERS : CELUI DE LA PERMANENCE ET CELUI DU BIG DONT LES FRUITS SONT : LE GUIDE DU PERMANENT DE JOUR ET CELUI DE NUIT.

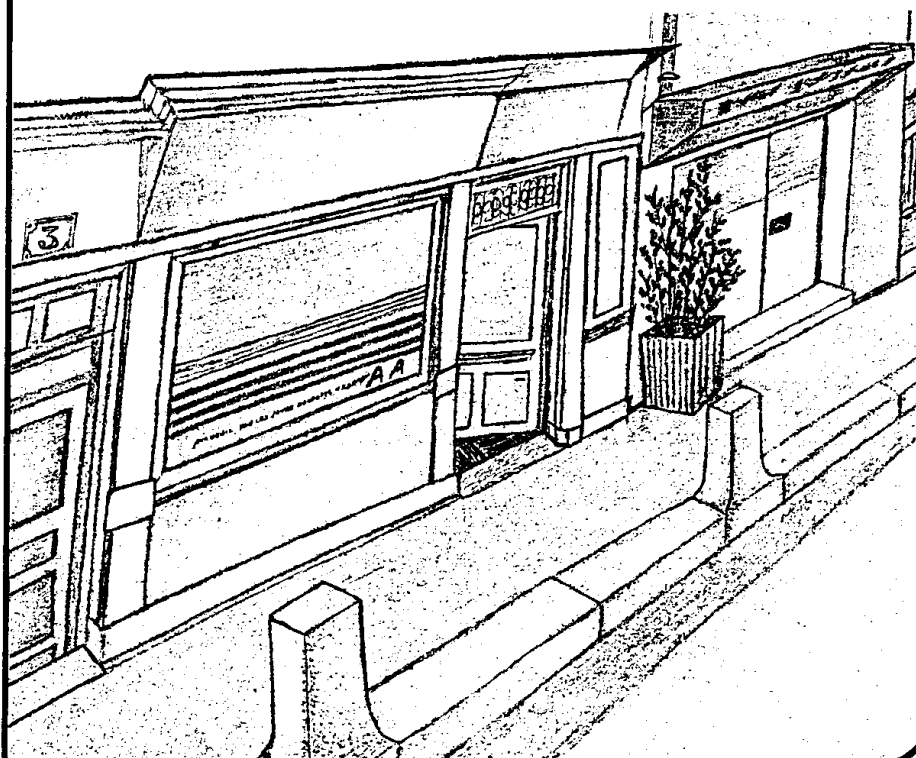
RAPPELONS QUE L'ATELIER DE LA PERMANENCE EST A L'ORIGINE DE CE PROJET, IL A REMIS A JOUR LE FICHIER DE 12EMES ETAPES, A REAMENAGE ENTIEREMENT LE LOCAL DE L'INTERGROUPE ET, POUR LE CONFORT DE TOUS, A INSTALLE LA MACHINE A CAFE.

EN OFFRANT AUX R.I ET A TOUS LES A.A CE BIG-BIG, NOUS ESPERONS QUE CHACUN TROUVERA UN OUTIL CAPABLE DE REpondre AUX QUESTIONS RELATIVES A LA TENUE DE LA PERMANENCE, QUI EST DE NOTRE RESPONSABILITE A TOUS.

AU CAS OU VOUS AURIEZ BESOIN D'UN COMPLEMENT D'INFORMATIONS RELATIVES A VOTRE FONCTION AU SEIN DU GROUPE EN TANT QUE R.I, LE COMITE DE L'INTERGROUPE SE TIENT A VOTRE DISPOSITION.

BIENVENUE A TOUS LES R.I !
VOUS NOUS TROUVEREZ TOUJOURS A CETTE ADRESSE ...

ATELIERS DE LA PERMANENCE ET DU BIG



OU? POUR QUI? POURQUOI? COMMENT?

OU ? Voici la façade de l'Intergroupe de Paris -banlieue. C'est là, au pied de Notre-Dame que se tiennent les permanences et que se trouve le secrétariat. Le local a été repeint, repensé: une première salle garnie de banquettes bleues, au centre, une table ronde souvent garnie d'un bouquet, de cendriers, la machine à café, et l'on y partage... Pour être au calme, dans la seconde pièce, les permanents peuvent fermer la porte vitrée. Ils sont généralement deux, derrière une grande table avec trois téléphones, le guide du permanent, les deux cahiers et l'on entend : "Allo ! Ici, les Alcooliques Anonymes, j'écoute ". Au fond, "le coin accueil du nouveau". Table et chaises sont style bistrot. C'est là qu'on lui offre un café, qu'on lui remet son enveloppe avec un vrai sourire.

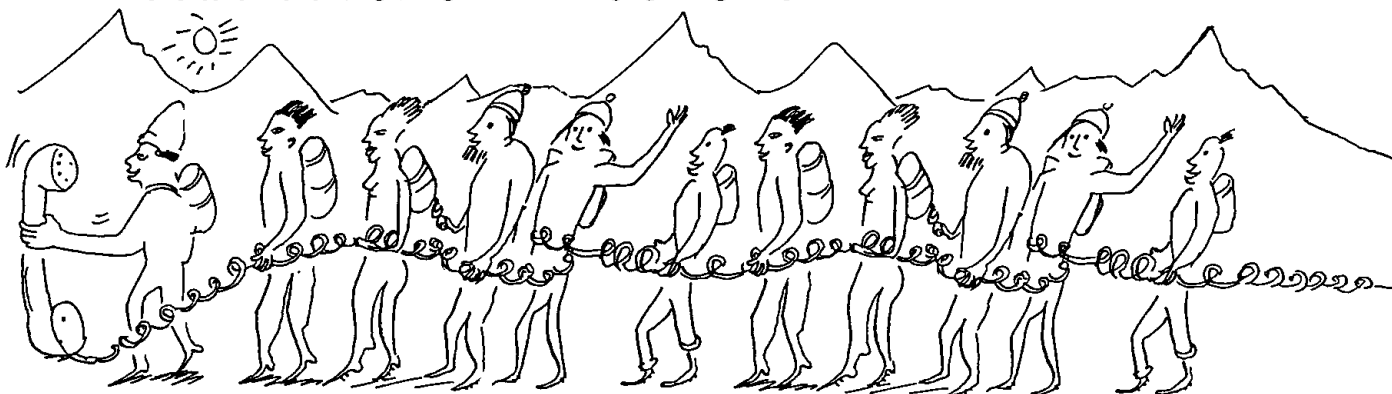
POUR QUI ? Pour les groupes qui n'osent pas prendre une permanence (peut-être, ne la connaissent-ils pas?) craignant de ne pas savoir parler, que ce soit difficile, fatigant et peut-être éprouvant. Pour ceux qui, surmontant leur peu d'ancienneté, donnent leur numéro de téléphone à un nouveau, s'inquiétant de ne pas savoir donner le bon conseil, de trop ou de ne pas assez parler, de ne pas bien connaître la juste utilisation du vocabulaire A.A. Nous espérons vous intéresser, vous rassurer et donner aux hésitants la force de "foncer" : car de l'avis unanime : "LA PERMANENCE EST UNE SOURCE DE PROFOND ENRICHISSEMENT".

POURQUOI ? A la demande de quelques groupes, nous avons condensé les deux merveilleux outils que sont les guides du Permanent de jour et celui de nuit. Il a suffi que des groupes en émettent le désir pour que l'Intergroupe, via, l'Atelier du Big, travaille à le satisfaire. Pourquoi ? Parce que les permanences sont le meilleur moyen de "transmettre le message à l'alcoolique qui souffre encore". et qu'avec les suggestions de ces guides, nous pouvons sans crainte, appliquer notre formule : "être un attrait plutôt qu'une réclame".

COMMENT ? Nous nous sommes imprégnés des deux guides du Permanent. Ce BIG-BIG ne peut prétendre être aussi complet, ni détaillé que ses modèles. Il devrait être une sorte d'introduction, une aide rassurante, stimulante, pour aborder les textes d'origine.

PRECISONS QUE LE BIG-BIG EST GRATUIT, QUE VOUS POURREZ VOUS LE PROCURER AUPRES DE VOTRE RI, A LA PERMANENCE, OU MIEUX ENCORE: RENDEZ-VOUS A LA SOIREE EXCEPTIONNELLE DU 7 DECEMBRE: 20 H, A DAUMESNIL. UNE SOIXANTAINE D'AMIS EST PREVUE, DE PLUS UNE COLLATION LA PRECEDERA ET UNE AUTRE LA TERMINERA.

TRADITIONS ET USAGES DE BASE



RAPPEL PRELIMINAIRE :

La permanence est un des aspects importants de la 5ème tradition, qui dit que "Chaque groupe n'a qu'un seul but : transmettre son message à l'alcoolique qui souffre encore".

Ce sont les groupes qui délèguent les permanents. Par conséquent, le bon déroulement et la "qualité" de la permanence sont placés sous la responsabilité de la conscience des groupes dont les permanents sont les représentants

CE QUI IMPLIQUE :

1) que les jours de permanence pris par le R.I. soient bien assurés de 10h à 22h et que celui qui "ouvre" soit en possession de la clé d'entrée.

2) que les permanents délégués par les groupes soient en mesure d'assumer ces permanences : par exemple, un ancien et un nouveau, un homme et une femme.

3) qu'en cas de désistement d'un des permanents, le R.I. du groupe soit prévenu à temps pour son remplacement, et qu'en cas d'impossibilité, le secrétariat soit averti la veille.

Le local de l'Intergroupe est le bureau central de tous les groupes de Paris-Banlieue.



A LA PERMANENCE, COMME DANS LES GROUPES, RAPPELONS-NOUS TOUJOURS...

1 - La première tradition qui dit que :

"Notre bien-être commun devrait toujours venir en premier lieu, notre relèvement individuel dépend de l'unité du mouvement des A.A."

Ce bien-être commun, condition première de notre unité est à respecter par les permanents.

Pour cela rappelons-nous aussi :

2 - Le 10ème concept qui dit que :

"Chaque responsabilité de service devrait être accompagnée d'une égale autorité..."

Ce qui revient à dire que tous les serviteurs dignes de confiance, qui sont les représentants délégués par la conscience des groupes, aient une autorité clairement définie et suffisante pour accomplir leur tâche.

3 - Rappelons-nous enfin la 3ème tradition qui dit que :

"La seule condition pour faire partie des Alcooliques Anonymes est le désir d'arrêter de boire"

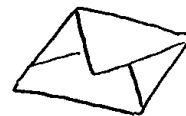
Une personne qui vient perturber la permanence sans ce désir d'arrêter et/ou transporte avec elle une boisson alcoolisée ne peut que troubler notre bien-être commun.

CONCLUSION :

Soyons conscients de notre responsabilité
de permanent et de l'autorité qu'elle génère.



Accueil
DU NOUVEAU



+



+
♥

L'INTERGROUPE DE LA RUE SAUTON : notre lieu privilégié pour la transmission du message.

La tranquillité d'âme et d'esprit
ainsi que la tolérance, la sérénité et l'Amour
inspirés par notre programme
devraient toujours y être présents...

MAIS L'INTERGROUPE N'EST

- ni un centre d'hébergement
- ni un bureau de poste
- ni une cantine d'entreprise
- ni une auberge de jeunesse
- ni une agence de placement
- ni un bureau d'aide sociale
- ni un cabinet médical
- ni une consigne à bagages



LA BONNE TENUE DE LA PERMANENCE,
PENSONS AU NOUVEAU VENU



PERMANENTS

ÉCOUTER...

ECOUTEZ !

PARLER...

écouter, c'est parler.

La qualité de votre écoute est un message en soi

1 - Prenez le temps.

Laissez s'exprimer le plus complètement possible votre interlocuteur.
Marquez un silence avant de lui répondre.

2 - Respectez la personne en face de vous.

Vos opinions peuvent être différentes.

La sienne est fondamentale pour elle, donc pour vous, donc pour la réussite de votre dialogue.

3 - Ecoutez totalement.

Ecoutez les mots, mais surtout le sens.

Centrez-vous sur le vécu de votre interlocuteur, sur ce que son message implique du point de vue émotionnel et du point de vue social, au-delà du rationnel exprimé par les mots.

4 - Vérifiez que vous avez bien reçu et bien compris :

- en demandant à l'autre de reformuler
- en proposant - avec tact - votre formulation
- en posant autant de questions que nécessaire, pour passer du vague au précis.

5 - Si vous êtes détendu et souriant, cela s'entend... même au téléphone !

SUGGESTIONS POUR REpondre :

1 - PUISons dans notre expérience :

Ces suggestions portent sur les réponses à faire aux alcooliques qui souffrent, mais aussi à tous ceux qui risquent de nous appeler en permanence.

Les quelques suggestions que vous trouverez dans les pages suivantes ne sont données qu'à titre indicatif.

- Rappelons-nous que l'important, lorsque nous transmettons le message, est de parler avec notre coeur, de rester simple et de puiser nos réponses dans notre propre expérience.
- Pensons à toujours respecter l'anonymat, sauf en ce qui concerne les alliés naturels à qui nous demandons leurs coordonnées.
- Evitons de "tutoyer" d'emblée notre interlocuteur, et de lui demander systématiquement son prénom.
- Enfin, ne "classifions" pas les groupes en disant par exemple : le groupe X est un bon groupe, ce qui sous-entend que certains autres groupes peuvent être meilleurs ou moins bons !

Rappelons-nous aussi
que la briéveté de parole
est l'un des aspects de
notre sobriété



ciReR Les "CHoses sûRes".

SUGGESTIONS POUR REpondre :

2 - PUISONS dans notre définition :

Notre définition nous permet de donner des réponses claires et concises sur A.A. :

– QU'EST-CE-QUE A.A. ?

A.A. est une association d'hommes et de femmes qui partagent leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'en aider d'autres à se rétablir de l'alcoolisme.

– COMMENT PEUT-ON EN FAIRE PARTIE ?

La seule condition pour en être membre est un désir d'arrêter de boire.

– COTISATIONS, FINANCEMENT, INDEPENDANCE ?

En A.A., il n'y a ni cotisations, ni droits d'inscription, nous nous finançons par nos propres contributions.

– ALLIANCE POLITIQUE, RELIGIEUSE OU AUTRES ?

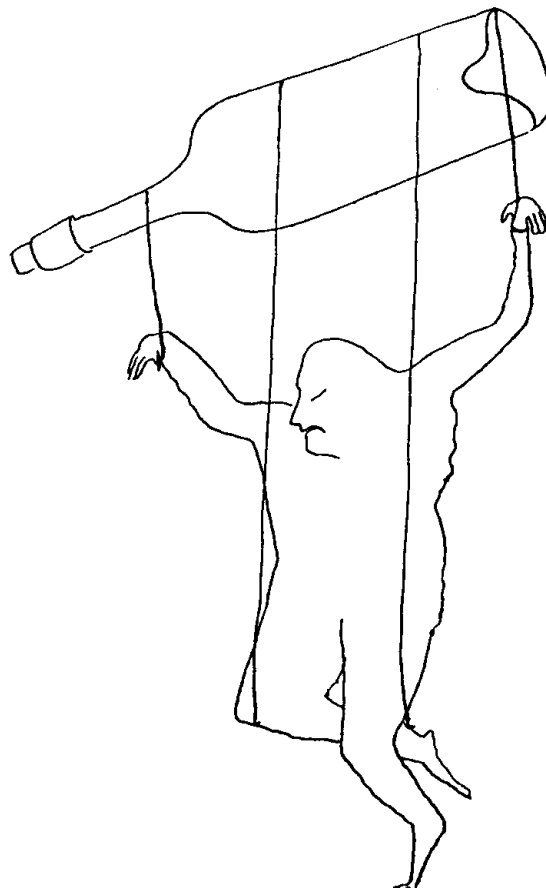
A.A. n'est allié à aucune secte, confession, parti politique, organisation ou institution.

– SECTARISME, TENDANCES, INTERDITS ?

A.A. ne souhaite s'engager dans aucune controverse, ne cautionne et ne s'oppose à aucune cause.

– BUT DE L'ASSOCIATION ?

Notre but primordial est de rester sobres et d'aider d'autres alcooliques à parvenir à la sobriété.



SUGGESTIONS POUR REpondre :

3 - Puisse dans le chapitre 7 du Big Book

"Au secours des autres"

"... Transmettre le message à d'autres alcooliques : vous pouvez être utiles là où personne d'autre ne peut réussir..."

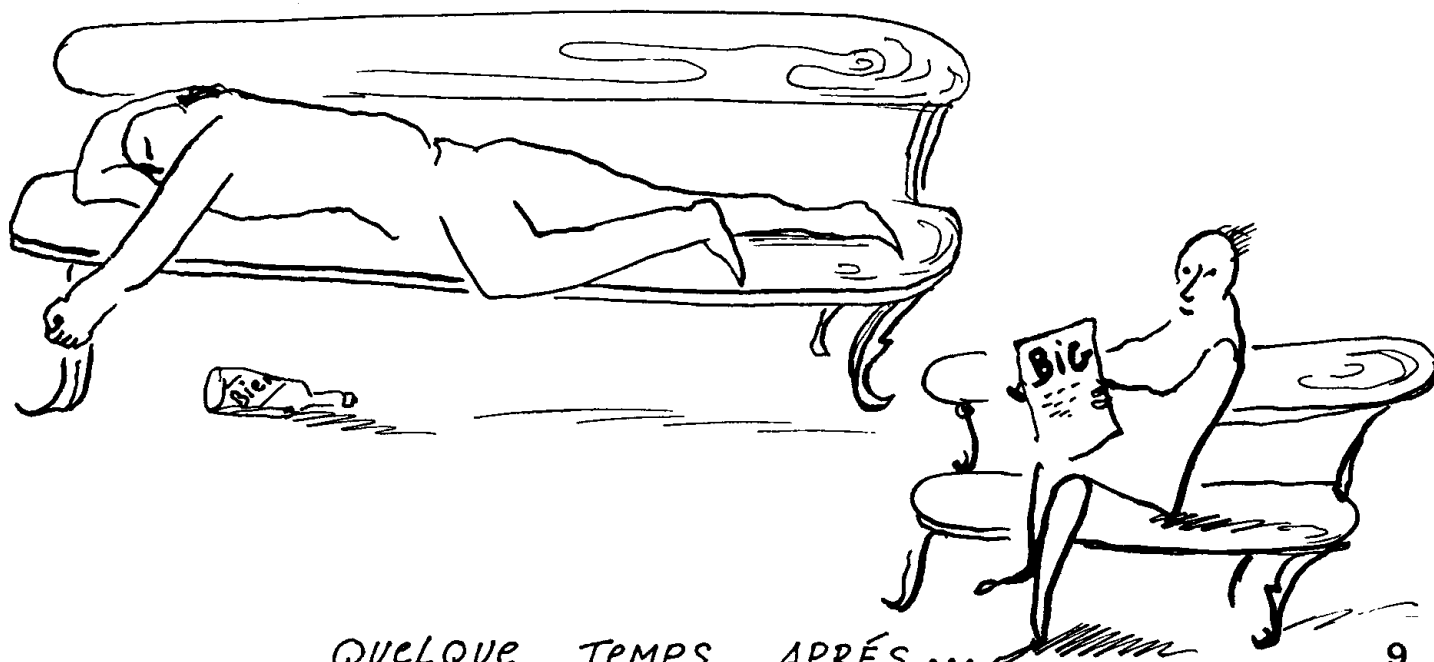
"... N'oubliez pas qu'il s'agit de malades..."

"... Notre expérience de buveurs nous donne une position privilégiée pour aider d'autres alcooliques à s'en sortir..."

"... Lorsque vous avez affaire à un candidat éventuel pour A.A. qui n'a pas l'intention de cesser de boire, ne perdez pas votre temps et votre énergie à essayer de le convaincre : vous pourriez ruiner une chance éventuelle d'y parvenir..."

"... Si la méthode A.A. ne l'intéresse pas et qu'il attend de vous seulement que vous le sortiez de ses difficultés financières, ou si tout ce qu'il cherche est un(e) infirmier(e) pour l'aider dans ses moments de cuite : il vaut mieux renoncer à l'aider jusqu'à ce qu'il ait changé d'idée..."

"... Si par contre, il a vraiment envie de s'arrêter, puisez dans votre propre expérience pour lui faire comprendre que l'alcoolisme est une maladie dont il est atteint et qu'il a peu de chances de s'en sortir seul. Ne le qualifiez pas d'alcoolique : laissez-le tirer ses propres conclusions..."



QUELQUE TEMPS APRÈS ...

ALLO !

ICI LES ALCOOLIQUES ANONYMES, JE VOUS ECOUTE...

LES ALLIES NATURELS :

"ALLO ! Je suis le docteur Knock, j'aimerais savoir ce qu'est A.A. ?"

"ALLO ! Je suis assistante sociale, j'aimerais vous envoyer une personne..."

"ALLO ! Je suis journaliste et je voudrais rencontrer quelqu'un de votre association..."

"ALLO ! Je travaille à l'hôpital Saint Angoisse, pouvez-vous venir voir un de mes patients ?"

"ALLO ! Je suis directrice d'une école d'infirmières, je voudrais que des A.A. viennent participer à une conférence sur l'alcoolisme..."

REPONSES A FAIRE

ATTENTION Signaler qu'il existe des réunions ouvertes où tout le monde peut aller.

Il est important pour la crédibilité des A.A. auprès de nos alliés naturels comme pour notre rétablissement que tout engagement soit tenu !

Orienter l'interlocuteur **SYSTEMATIQUEMENT** sur les Services Généraux (48.06.43.68).

Ne pas donner son propre message, mais répondre le plus concrètement possible à la question posée.

NOTER L'APPEL SUR LE CAHIER SPECIAL DES ALLIES NATURELS. NE PAS OUBLIER D'INSCRIRE LES COORDONNEES ET LES SUITES DONNEES, OU A DONNER, A CES APPELS.

L'ALCOOLIQUE EN DIFFICULTE :

"ALLO ! J'ai un problème d'alcool, je voudrais être hospitalisé ..."

"ALLO ! J'ai arrêté de boire depuis 8 jours, mais je suis à la rue..."

"ALLO ! Je pars en vacances à Palavas-les-Flots. Y a-t-il des réunions là-bas ? Pourrais-je avoir des noms d'amis ?"

REPONSES A FAIRE

Ne pas chercher à convaincre l'ami qu'il n'a pas besoin d'être hospitalisé. Respectons le chemin de chacun.

Lui donner des adresses d'hôpitaux ou de services (fichier bleu) avec les jours de consultation.

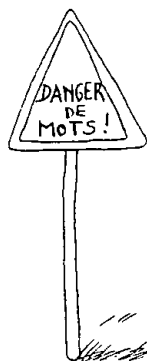
LUI SUGGERER DE TOUTES FAÇONS DE RESTER EN CONTACT AVEC A.A.

N'oubliez pas que A.A. est une méthode parmi d'autres et que ce qui a marché pour vous peut ne pas marcher pour d'autres.

Jouons sur l'attrait plutôt que sur la réclame.

Vous disposez d'une liste de groupes en France ainsi qu'une liste de téléphones classés par département.

Pour plus de détails, et notamment les coordonnées d'amis, renvoyez éventuellement sur les Services Généraux (48.06.43.68).



PRENONS GARDE ...

à l'usage que nous faisons de notre "LANGAGE A.A."

*(Extrait d'une étude faite par le Bureau Santé des Services Généraux,
d'après les questions et réactions d'alliés naturels
et de nouveaux membres A.A.)*

L'expérience acquise par des informations de plus en plus nombreuses auprès d'alliés naturels, l'écoute attentive de leurs questions et réactions, et aussi les interrogations de nouveaux membres, a conduit le Bureau Santé à s'interroger sur un certain nombre de phrases qui circulent en A.A.

Une bonne partie de ce qu'on entend constitue notre langage spécifique, établit une sorte de ciment entre les membres et favorise la cohésion du mouvement, mais doit être explicitée dès qu'on parle à l'extérieur, et parfois aussi à l'intérieur de A.A., quand on s'adresse à un nouveau.

Quelques autres expressions soulèvent un problème plus grave : elles vont dans le sens de nos déficiences et de nos peurs : faire de nous des êtres complètement à part, faire des A.A. une sorte de ghetto dont on ne pourrait pas sortir et qui suffirait à donner toutes les solutions. Elles faussent l'esprit même de A.A. et de sa littérature

1 - " SEUL UN ALCOOLIQUE PEUT COMPRENDRE UN AUTRE ALCOOLIQUE..."

C'est une formulation qui ne peut que choquer nos alliés naturels.

C'est surtout une affirmation qui formule si maladroitement ce dont elle veut rendre compte, quelle aboutit à un contre-sens. Elle recouvre à la fois le phénomène de l'identification et la difficulté pour un alcoolique de parler de son problème sans se sentir incompris, jugé...

La grande nouveauté en A.A., c'est que chacun parle EN SON NOM et que le nouveau venu peut se reconnaître dans ces paroles. Comme il est dit dans "A.A. vu par un membre", l'important est QUI parle, mais cela ne signifie pas que la personne extérieure ne comprenne pas l'alcoolique.

Une preuve, très frappante, en est l'histoire de A.A. : on doit la formulation non impérative des Etapes à un psychiatre américain qui avait bien senti le côté rebelle, le défi, chez l'alcoolique.

On pourrait plutôt dire : "la plupart du temps, un alcoolique ne se sent compris que par un autre alcoolique".

2 - " UN MEDICAMENT, C'EST DE L'ALCOOL SOLIDE..."

C'est confondre la chose et l'usage qu'on en fait, et cette formule lapidaire contredit le Guide abrégé des A.A. : " A.A. n'est pas une organisation médicale et ne donne pas d'avis médicaux ou psychiatriques". C'est d'ailleurs là un des points qui fait problème avec nos alliés médicaux, qui craignent souvent que les groupes ne contrecarrent leurs prescriptions.

On pourrait plutôt mettre en garde contre l'usage "alcoolique", c'est-à-dire excessif, obsessionnel et "à la demande" des médicaments.

(Suite page 12)

PRENONS GARDE ...

à l'usage que nous faisons de notre "LANGAGE A.A."

3 - "A.A. EST TOUT CE QU'IL TE FAUT..."

En A.A. on ne parle qu'en son nom et il faudrait au moins dire : " A.A. est tout ce qu'il ME faut". On ne peut que citer encore " A.A. vu par un membre" : " Le rappel souvent répété qu'A.A. est tout ce dont vous avez besoin, possède le son creux de la crainte - crainte que si un membre n'est pas d'accord avec la croyance que A.A. est la seule et unique réponse, ou la réponse totale et complète à tous les maux de l'alcoolique , alors tous les autres membres périront avec lui".

Il s'agit bien plus d'un problème de chronologie : si, comme le dit A.A. l'alcoolisme est le "symptôme de malaises plus profonds", il faut, aussi paradoxal que cela puisse sembler, traiter le symptôme en premier. Après, A.A. apparaît bien plutôt comme un tremplin à partir duquel toutes les autres démarches ou autres thérapies (du domaine spirituel, psychique, ou physique) deviennent possibles, si elles se révèlent nécessaires.

4 - " L'ARRET DES REUNIONS, C'EST LA RECHUTE..."

Autant il semble important de mettre en garde contre un abandon prématuré des réunions, d'insister sur la vigilance nécessaire vis-à-vis de l'alcool et la fragilité émotionnelle des alcooliques, autant il semble nécessaire que le mouvement A.A. compte des membres qui restent et d'autres qui ne fassent que passer et restent abstinents par la suite : les réticences déjà fortes à l'idée de participer à un groupe seraient sans doute multipliées si y entrer équivalait à y rester toujours.

5 - " L'ALCOOLISME EST UNE ALLERGIE PHYSIQUE, DOUBLEE D'UNE OBSESSION MENTALE..."

Il s'agit d'une définition donnée il y a une cinquantaine d'années par un médecin américain qui - comme toutes les connaissances médicales - peut être susceptible de révision. Malgré son inexactitude, cette formule se révèle souvent utile et efficace dans sa simplicité.

Peut-être serait-il nécessaire de préciser : " allergique au sens premier du mot, c'est-à-dire réaction AUTRE que l'habituelle" ou simplement de parler de "maladie physique doublée d'une obsession mentale"

6. Formules à expliciter dans des réunions d'information à l'extérieur:

- " Je suis alcoolique, je n'ai pas bu aujourd'hui ..."

Le plus souvent, l'assistance comprend qu'on a bu hier ou avant-hier. Il vaudrait mieux dire : " je suis un alcoolique abstinent "

- " Avec A.A., j'ai retrouvé la liberté de boire ou de ne pas boire..."

Beaucoup comprennent qu'on peut boire modérément. On ne peut pas parler de cette liberté de choix sans préciser qu'elle signifie : la suppression de l'obsession ET la faculté de voir les conséquences d'un verre.

- " Abstinence et sobriété"

En français "être sobre" signifie boire modérément et, "être abstinent" ne pas toucher à l'alcool.

Il faut expliquer que, pour nous, la SOBRIETE c'est l'abstinence PLUS l'équilibre intérieur, qui représente un long travail de transformation...

PRENONS GARDE ...

à l'usage que nous faisons de notre "LANGAGE A.A."

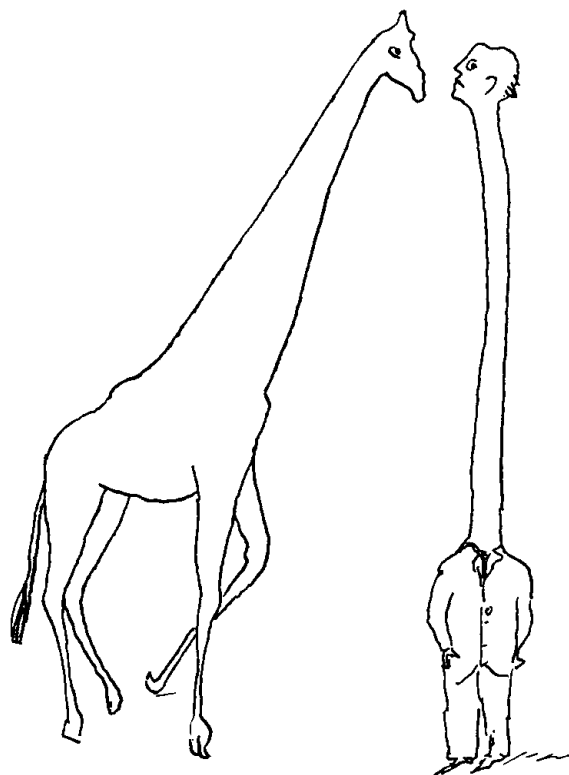
... intérieure fait et à faire pour vivre harmonieusement son abstinence.

En général, il ne faut pas oublier que la notion d'abstinence totale et celle du "premier verre" sont très mal perçues. Il n'est pas rare, après un témoignage pourtant explicite, d'entendre : "même à Noël vous n'avez pas bu de champagne?" ou : "la bière? Ce n'est pas de l'alcool !..."

7 - Formules à nuancer avec les nouveaux :

TOUT CE QUI EST IMPERATIF DEVRAIT ETRE EVITE : son propre chemin peut être montré, mais en soulignant que c'est UN chemin parmi d'autres.

Par exemple, la fameuse formule "90 jours-90 réunions" devrait être maniée avec beaucoup de précaution. Elle rend l'abstinence impossible à tous les provinciaux... Elle peut affoler des nouveaux qui ne peuvent pas faire 90 réunions et croient se voir refuser l'accès à l'abstinence. Enfin, il n'est pas rare de faire plus de réunions par la suite qu'au début.



... SOYONS MODESTES ne nous montons pas trop le cou ! ..

Sans doute tout se passerait bien si, avant chaque parole, on se demandait s'il s'agissait réellement d'une parole d'humilité et de tolérance. Se rappeler de son chemin, qui vaut tous les autres et que tous les autres valent.

APPEL D'UN NOUVEAU

. Lorsqu'une personne qui a des problèmes d'alcool téléphone à la permanence, proposez-lui de venir afin de mieux partager . Rappelez-lui les heures d'ouverture en précisant qu'elle sera toujours la bienvenue, que ce soit aujourd'hui ou une autre fois ; dites-lui que ce sera l'occasion de lui remettre une documentation susceptible de l'intéresser : "l'enveloppe du nouveau" ; donnez-lui également plusieurs adresses de réunions pour le jour même et les jours suivants.

. Parlez avec votre coeur en puisant dans votre expérience pour répondre à ses questions ; n'entrez pas dans le détail du programme A.A. ; pensez qu'il est bien difficile de décrire une réunion et suggérez-lui que pour s'en rendre compte, le mieux est d'y assister une première fois. Parlez-lui de "garder l'esprit ouvert", de la "confiance", de la "bonne volonté".

Nous savons bien que le programme A.A. a sauvé des milliers de personnes qui, au départ étaient incrédules quant au fait de s'arrêter de boire. C'est là que votre propre expérience est importante.

Répétons encore que A.A. peut être UNE solution, ou MA solution, ce n'est pas forcément LA solution.



ACCUEIL D'UN NOUVEAU A LA PERMANENCE

Lorsqu'une personne qui a - ou pense avoir - un problème d'alcool, se présente à la permanence à la suite d'un premier appel téléphonique ou directement, accueillez-la avec amour, humilité et tolérance.

RAPPELONS-NOUS NOTRE PREMIERE DEMARCHE...

Installez-vous dans la pièce du fond, en compagnie d'un ami suffisamment "ancien", afin de permettre à votre co-permanent de s'occuper des téléphones. Proposez-lui du café, remettez-lui "l'enveloppe du nouveau", et partagez avec lui selon votre expérience : ayez en mémoire "les suggestions pour répondre" (pages 7, 8 et 9 de ce BIG-BIG)

PENSEZ A L'ATTRAIT PLUTOT QU'A LA RECLAME

Dans la mesure du possible, trouvez un ami de passage qui l'emmènera dans une réunion quand vous lui aurez transmis votre "message d'espoir".

LES PERTURBATEURS

Depuis que A.A. existe, il y a eu épisodiquement des perturbations au cours de certaines réunions : rappelons-nous "l'époque héroïque des Archives" ! Il a été constaté que la permanence n'échappe pas à ce phénomène. Dans ce cas, faisons preuve de contrôle de soi (10ème Etape). Si les "demandes d'évacuation" des lieux faites gentiment ne suffisent pas, essayons, avec l'aide des amis de passage, soit de calmer le perturbateur, soit de lui faire "passer la porte". Si malgré cela, l'ambiance ne revient pas au calme et à la sérénité, il est suggéré d'appeler le commissariat car les permanents ont besoin de calme pour transmettre le message dans les meilleures conditions. De plus, ces perturbations peuvent avoir de mauvais effets sur les amis présents (nouveaux ou non).

Rappelons-nous nos débuts en A.A., et ne perdons pas de vue l'amour inspiré par notre programme : soyons tolérants mais fermes si la situation l'exige.

**NOTRE BIEN-ETRE COMMUN DOIT VENIR EN PREMIER LIEU
POUR PRESERVER NOTRE UNITE.**



LA PERMANENCE : " MODE D'EMPLOI "

LA TRANQUILLITE DES PERMANENTS (tranquillité = sérénité)

Les permanents ont la totale liberté de "s'isoler" des va-et-vient des visiteurs dans le local réservé à la permanence. En effet, la possibilité leur en est donnée grâce aux points suivants :

- 1) La porte de communication peut être fermée à l'aide du verrou.
- 2) Les visiteurs n'ont plus à demander le passage puisque :
 - la machine à café se trouve dans la première pièce,
 - l'usage des téléphones est strictement réservé aux permanents, les amis de passage sont priés de bien vouloir ne pas utiliser ces postes qui ne sont là que pour la transmission du message.
- 3) Les clés :
 - une clé des WC est à la disposition des visiteurs, dans la première pièce,
 - les permanents sont en possession de la clé de la porte arrière, et d'une clé des WC, ce qui leur permet de sortir par la cour,
 - le RI détient la clé de la porte d'entrée (verrou du haut). IL doit s'assurer que l'un des deux permanents qui commencent à 10h, soit en possession de cette clé. Le soir, le gardien ferme les deux verrous, le matin, il ouvre celui du bas
- 4) Pour l'aération, ou s'il fait trop chaud, cette porte arrière peut très bien rester ouverte. De plus, il existe un extracteur d'air dans la pièce des permanents.

LA MACHINE A CAFE, THE ET CHOCOLAT

Cette machine fonctionne sans monnayeur mais souvenons-nous que l'argent des groupes est destiné à la transmission du message, pas à payer le café, par conséquent, il est suggéré aux amis permanents et aux visiteurs d'alimenter la tirelire. (A titre indicatif, une boisson coûte de 1f 60 à 1f 80). Quant au fonctionnement de cette machine, le fournisseur demande à ce que personne ne touche au distributeur. Le gardien se charge d'alimenter le réservoir d'eau. En cas de panne ou si l'un des voyants lumineux s'allume, prévenir Chantal.

Certes cette machine est robuste, mais elle n'est pas insensible aux coups ni aux secousses, utilisons-la avec délicatesse.



LA PERMANENCE : MODE D'EMPLOI

(suite)

PROPRETE, RANGEMENT

Tout comme pour le bon déroulement général de la permanence, la responsabilité de l'état des lieux incombe aux permanents. Là encore, il ne faut pas perdre de vue que :

LE LOCAL DE L'INTERGROUPE EST LE BUREAU CENTRAL COMMUN DE TOUS LES GROUPES DE PARIS-BANLIEUE

Ce local est par conséquent placé sous la responsabilité des représentants de la conscience des Groupes

C'est-à-dire des permanents qui veilleront à en respecter et à en faire respecter la propreté, afin que les permanents du lendemain ne soient pas obligés de faire le nettoyage à leur place.

Il est également suggéré de procéder plusieurs fois par semaine au rangement des documents tels que les listes de réunions AA et AL-ANON, les listes "France", les enveloppes de nouveaux, etc... et d'éliminer toutes les revues et journaux qui "traînent".

Les annuaires téléphoniques ainsi que les exemplaires du BIG réservés à la permanence, seront rangés correctement.

PETITES ANNONCES

Remettre à Chantal le texte des petites annonces à afficher concernant la vie des groupes ou les demandes de visites de l'Inter groupe afin qu'elles soient tapées à la machine.

Les messages personnels n'ont pas leur place sur le panneau, dans la permanence



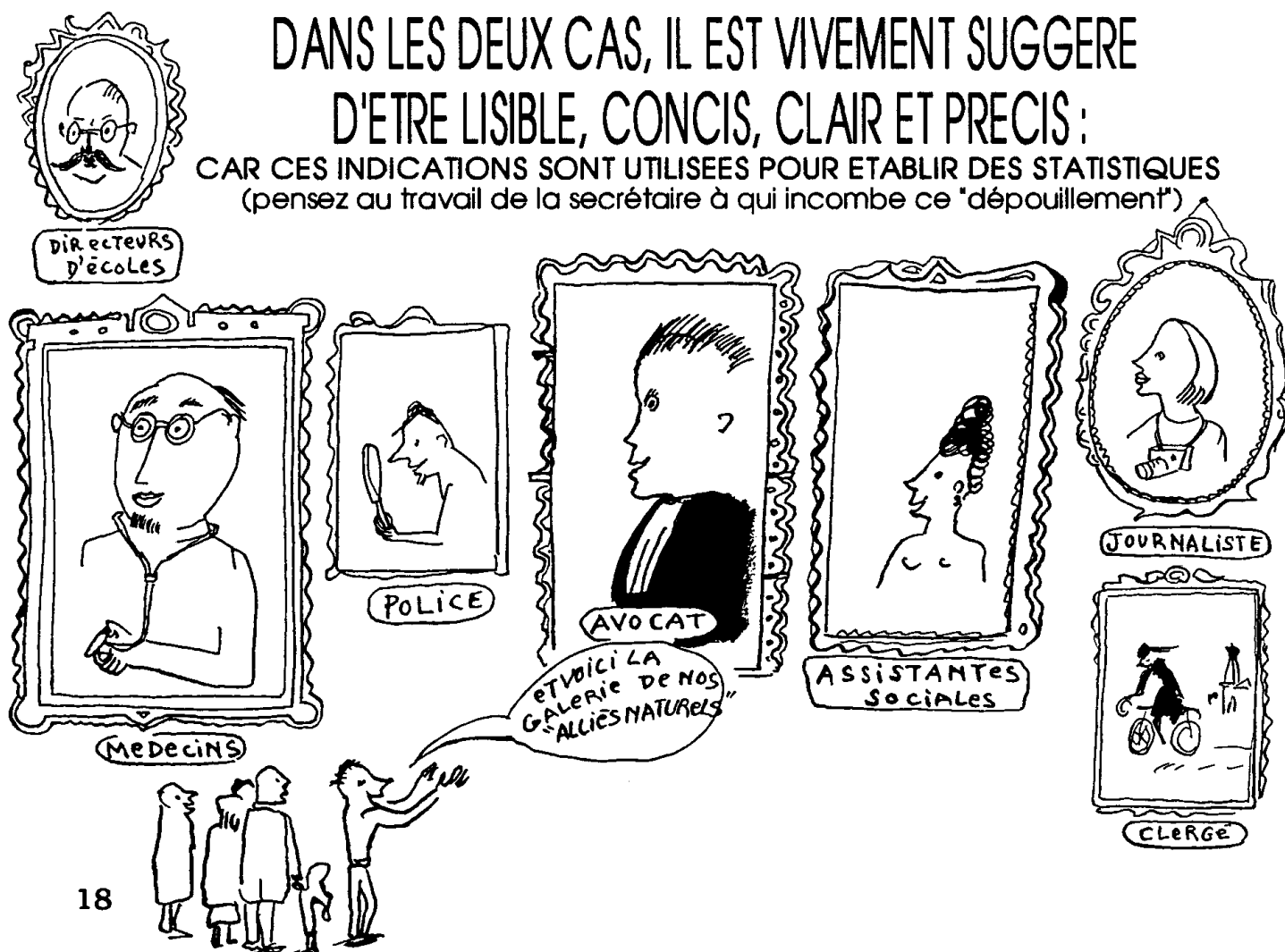
LES DEUX CAHIERS A VOTRE DISPOSITION :

1 - Le cahier général où **TOUS** les appels sont notés, sauf ceux sans rapport avec la permanence (ami qui téléphone pour dire bonjour, appels fantaisistes, blagues ou insultes, etc...) qui n'ont aucun intérêt. Pensez à respecter l'anonymat, n'enregistrez aucun nom ni indication permettant d'identifier un ami en rechute, par exemple. Les visites d' amis **NOUVEAUX** , de parents ou amis de personnes dans l'alcool, ou d'alliés naturels, sont également à enregistrer sur ce cahier. Par contre il est inutile d'y inscrire le passage des amis A.A.

2 - Celui sur lequel sont reportés les appels des **ALLIES NATURELS**, pour lesquels on prendra soin d'indiquer leurs nom, adresse et téléphone (si toutefois ils désirent nous les communiquer).

DANS LES DEUX CAS, IL EST VIVEMENT SUGGERE D'ETRE LISIBLE, CONCIS, CLAIR ET PRECIS :

CAR CES INDICATIONS SONT UTILISEES POUR ETABLIR DES STATISTIQUES (pensez au travail de la secrétaire à qui incombe ce "dépouillement")



COMMENT TENIR LE CAHIER DE LA PERMANENCE

*Pensez à indiquer en début de permanence : la date et le nom du groupe.
Notez les heures des appels ou des visites.*

Mercredi... Février 19... - Ouverture par le groupe X...

10h25 - PREMIER APPEL d'une personne désirant s'arrêter de boire, message transmis, suggestion venir rue Frédéric Sauton et donné plusieurs adresses de réunions.

10h40 - Un ami ne va pas bien, suggéré téléphoner à son parrain et faire une réunion à midi, rappelé importance premier verre et première étape.

11h15 - Un ami de province demande des adresses pour réunion ce soir.

11h20 - Une assistante sociale pour renseignements sur AA, lui ai fait part du contenu de notre définition et lui ai signalé les réunions ouvertes. Donné numéro des Services Généraux pour plus d'information. Noté ses coordonnées sur cahier des alliés naturels.

11h35 - Premier appel d'une mère pour son fils. Donné coordonnées Al-Anon pour elle et ai suggéré que son fils nous appelle lui-même.

11h45 - Une personne demande l'adresse d'une clinique ou d'un centre de cure, pris renseignements sur fichier bleu.

12h00 - Relève de la permanence par le groupe Z..

12h10 - Une personne qui a un problème de drogue se renseigne, donné coordonnées N.A. et adresse réunion pour ce soir.

12h15 - Un médecin se renseigne sur le mouvement. Lui ai décrit A.A. tel que la définition le résume. Lui ai suggéré d'appeler les Services Généraux pour documentation. Lui ai demandé s'il voulait bien laisser ses coordonnées.
REPORTER CES DERNIERES INFOS SUR LE CAHIER DES ALLIES NATURELS.

En fin de journée,
ne pas omettre de noter
l'heure exacte de fermeture de la permanence,
afin que les statistiques
soient les plus précises possible.

